

**UCHWAŁA NR XXXIII/131/2017  
RADY GMINY WYMIARKI**

z dnia 17 marca 2017 r.

**w sprawie: rozpatrzenia skargi Pana Roberta Dąbrowskiego na działanie p. o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeksu postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 23 ze zm.), Rada Gminy Wymiarki uchwala, co następuje:

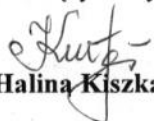
**§ 1.** Uznaje się za niezasadną w całości skargę Pana Roberta Dąbrowskiego z dnia 29 listopada 2016 roku na działanie p. o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu niniejszej uchwały.

**§ 2. 1.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Wymiarki.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Wymiarki do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skargi, w tym do doręczenia Skarżącemu oraz Wojewodzie Lubuskiemu odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

  
**Halina Kiszka**

## UZASADNIENIE

W dniu 05 grudnia 2016 roku do Urzędu Gminy Wymiarki, za pośrednictwem Wojewody Lubuskiego, wpłynęła skarga Pana Roberta Dąbrowskiego dotycząca działania p. o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach. Jednocześnie, Wojewoda Lubuski w piśmie z dnia 01 grudnia 2016 roku, znak NK-II.1411.126.2016.JSeñ, zobowiązał Radę Gminy Wymiarki do udzielenia informacji o sposobie rozpatrzenia skargi, poprzez przekazanie odpisu uchwały Organu Stanowiącego Gminy Wymiarki.

Skarżący zarzucił p.o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach opieszałość w wydawaniu decyzji i niewłaściwe traktowanie go w rozmowach telefonicznych, w tym nie udzielanie mu wyczerpujących informacji w zakresie świadczeń udzielanych w ramach pomocy społecznej. Jednocześnie, Skarżący nie sprecyzował jakich decyzji i w jakich sprawach skarga dotyczy.

Skargę przekazano Komisji Rewizyjnej Rady Gminy Wymiarki, celem wyjaśnienia okoliczności stanowiących podstawę skargi.

W dniu 09 stycznia 2017 roku odbyło się posiedzenie Komisji Rewizyjnej Rady Gminy Wymiarki, na którym stawiała się p. o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach – Pani Katarzyna Bednarz, która przedłożyła pismo z dnia 14 grudnia 2016 roku, znak PS.0510.3.2016, zawierające jej wyjaśnienia dotyczące okoliczności objętych skargą, złożone na wezwanie Wójta Gminy Wymiarki.

W piśmie, o którym mowa wyżej Pani Katarzyna Bednarz przyznała, iż prawdą jest, iż Skarżący wykonuje częste telefony do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach, chcąc uzyskać różne informacje, w szczególności co do aktualnego stanu postępowań w przedmiocie przyznania świadczeń z pomocy społecznej, wnioskowanych przez Skarżącego. Wskazała jednocześnie, iż zarówno ona sama, jak i pracownicy OPS w Wymiarkach udzielają Skarżącemu wszelkich informacji, po wysłuchaniu jego zapytań. Wyżej wymieniona wskazała także, iż nie jest prawdą, jakoby Skarżący w rozmowach telefonicznych był traktowany w sposób nienależyty, w szczególności naruszający jego godność osobistą.

P. o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach – Pani Katarzyna Bednarz podała także, iż wszelkie decyzje wydawane przez tutejszy Ośrodek są wydawane w terminach prawem przewidzianych. Przy czym nie zawsze jest ona w stanie udzielić precyzyjnych informacji Skarżącemu w rozmowie telefonicznej, bowiem czynności w ramach jednego postępowania wykonywane są przez kilku pracowników Ośrodka.

Jak podała Pani Katarzyna Bednarz, Skarżący jest systematycznie obejmowany pomocą udzielaną przez Ośrodek, przy czym w ubieganiu się o świadczenia wykazuje postawę roszczeniową, nie przyjmując racjonalnych argumentów opartych na przepisach obowiązujących aktów prawnych. Skarżący odrzucał wszelkie, wielokrotnie ponawiane przez Pracowników Socjalnych OPS w Wymiarkach, propozycje udziału w warsztatach, zajęciach, spotkaniach integracyjnych i projektach realizowanych przez OPS w Wymiarkach, będąc zainteresowanym wyłącznie świadczeniami pieniężnymi.

Powyższe stanowisko Pani Katarzyna Bednarz podtrzymała na posiedzeniu Komisji Rewizyjnej Rady Gminy w Wymiarkach.

Komisja Rewizyjna po zapoznaniu się z treścią dokumentów, wyjaśnieniami p. o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach oraz po przeprowadzeniu czynności wyjaśniających, wystąpiła do Rady Gminy w Wymiarkach z rekomendacją uznania skargi za bezzasadną w całości.

Rada Gminy Wymiarki rozpatrując skargę uznała za wiarygodne wyjaśnienia p. o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach – Pani Katarzyna Bednarz, które dodatkowo znajdują oparcie w dokumentacji prowadzonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wymiarkach.

Jednocześnie, wskazać należy, iż Rada Gminy Wymiarki nie jest władna badać prowadzonych przez OPS w Wymiarkach postępowań pod względem merytorycznym, w szczególności w zakresie rozstrzygnięć, jakie zapadały w sprawie, bowiem ich zaskarżanie, w tym tryb i terminy wnoszenia odwołań oraz organy właściwe do ich rozpoznania określone zostały przez przepisy procedury administracyjnej. Przy czym Organ Stanowiący Gminy nie jest organem właściwym w tym zakresie.

Jedynie na marginesie powyższych rozważań wskazać należy, iż jakkolwiek z art. 10 § 1

Kodeksu postępowania administracyjnego wynika obowiązek Organu prowadzącego postępowania, informowania Strony o przebiegu postępowania w każdym jego stadium i umożliwienia stronie wypowiedzenia się na temat zebranego w sprawie materiału dowodowego, tak zauważyć należy i forma realizacji tego uprawnienia Strony poprzez „nękanie” Organu nagminnymi wręcz telefonicznymi zapytaniami o stan sprawy, wobec możliwości osobistego zapoznania się przez Stronę z aktami postępowania, nie może być uznane za prawidłowe.